

米国でのコールセンター対応を行う疾病管理ナースに向けた標準化養成プログラム

本セッションでは、元米国疾病管理協会 (Disease Management Association of America: DMAA)、その発展型である Care Continuum Alliance、そして、ケースマネジメント/疾病管理を行う事業者やナースたちが加入する最大組織 Case Management Society of America でも公的に認定され利用されている、Health Science Institute が提供する教育プログラムについて、Webinar 等の e-learning を見せながら紹介する。

Health Science Institute

<http://www.healthsciences.org/>